

کارفرمای محترم:

پکیج های زیر به منظور پشتیبانی وب سایت شما ارائه می گردد ، کلیه سرویس ها دارای اکانت در پرتال مشتریان می باشند.

سرویس پشتیبانی	برنزی	نقره ای	طلایی	الماس
بازه زمانی پشتیبانی	۸-۱۴	۸-۱۴	۸-۱۴	۸-۲۴
نوع پشتیبانی	تیکتی	تیکتی	تیکتی + تلفنی	تیکتی + تلفنی
تعداد	۳ تیکت	۵ تیکت	۷ تیکت + ۲ تماس	۱۰ تیکت + ۵ تماس
حداکثر زمان پاسخگویی به تیکت ها	۷۲ ساعت	۴۸ ساعت	۲۴ ساعت	۱۲ ساعت
پشتیبانی از راه دور (از طریق TeamViewer)	✗	✗	✓	✓
تغییر و ارسال رمزهای عبور فراموش شده	✓	✓	✓	✓
تعداد محتوای ورودی به وب سایت	۵ مطلب	۸ مطلب	۱۲ مطلب	۲۰ مطلب
تغییر تصاویر و اسلایدرهای سایت	✗	۲ تصویر	۵ تصویر	۸ تصویر
تغییر منوها و زیرمنوها	✗	۱۰ آیتم	۱۵ آیتم	۲۰ آیتم
جزوه یا فیلم آموزشی کار با CMS	✓	✓	✓	✓
آموزش حضوری در شرکت یا آموزش از راه دور (TeamViewer)	✗	۱ ساعت	۲ ساعت	۳ ساعت
به روزرسانی افزونه ها	۱ افزونه	۳ افزونه	۵ افزونه	۸ افزونه
به روزرسانی قالب	✗	✗	✗	یک بار
بهینه سازی سرعت براساس سایت GTMetrix	✗	B	A تا B	A
تغییر چیدمان (به نحوی که ساختار کلی تغییر نکند)	✗	✗	یکبار در صورت امکان	یکبار در ماه
نصب و به روز رسانی آخرین ورژن افزونه امنیتی مرتبط با CMS	✗	✗	✓	✓
سرویس اطلاع رسانی پیامکی	✓	✓	✓	✓

توجه: دوره های سرویس های پکیج های برنزی و نقره ای به صورت ماهانه و سرویس های پکیج های طلایی و الماس به صورت سه ماهه ارائه می گردند.

در صورتی که سرویس خاصی مد نظر شماست یا نیاز به تغییر در سرویس های موجود دارید ، موارد را در کادر ذیل وارد نمایید:

	<p>امکانات ویژه</p>
--	----------------------------

لطفاً پکیج مورد نظر خود را انتخاب کنید :

مدت پشتیبانی (کلیه قیمت ها به تومان می باشد)										پکیج
یکساله		نه ماهه		شش ماهه		سه ماهه		یک ماهه		
<input type="checkbox"/>	۵۰۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۳۹۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۲۶۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۱۳۵,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۵۰,۰۰۰	برنزی
<input type="checkbox"/>	۷۷۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۵۸۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۳۹۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۲۰۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۷۰,۰۰۰	نقره ای
<input type="checkbox"/>	۱,۱۵۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۸۸۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۵۹۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۳۰۰,۰۰۰	X		طلایی
<input type="checkbox"/>	۱,۵۵۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۱,۱۸۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۷۹۰,۰۰۰	<input type="checkbox"/>	۴۰۰,۰۰۰	X		الماس

قیمت امکانات ویژه :

توضیحات :

- هزینه امکانات ویژه به هزینه پکیج پشتیبانی انتخابی شما اضافه می گردد.
- چنانچه سرویسی مازاد بر سرویس های پکیج انتخابی درخواست نمایید ، تعرفه سرویس مازاد به صورت آزاد محاسبه می گردد. (مثال: پکیج برنزی را انتخاب نموده اید و درخواست به روز رسانی ۳ افزونه دارید ، تعرفه به روز رسانی افزونه ها آزاد محاسبه خواهد شد)
- هزینه اعزام نیرو به محل جهت ارائه خدمات و هزینه جهت آموزش کار با سیستم مدیریت محتوا، طبق تعرفه سازمان نظام صنفی رایانه ای محاسبه خواهد شد.

در صورتی که تعداد سایت های سفارش داده شده بیش از ۵ سایت باشد، تخفیف در پکیج های پشتیبانی به شرح جدول زیر است :

پکیج	از ۶ تا ۱۰ سایت	از ۱۱ تا ۱۵ سایت	از ۱۶ تا ۲۰ سایت	از ۲۱ تا ۲۵ سایت	از ۲۶ تا ۳۰ سایت
برنزی	%۱۵	%۲۰	%۲۵	%۳۰	%۳۵
نقره ای	%۱۵	%۲۰	%۲۵	%۳۰	%۳۵
طلایی	%۲۰	%۲۵	%۳۰	%۳۵	%۴۰
الماس	%۲۰	%۲۵	%۳۰	%۳۵	%۴۰

قیمت نهایی پکیج سفارشی شما تومان می باشد.

نام و امضاء کارفرما:

نام و امضاء مسئول مربوطه :